ACTA N° 247

FECHA: Bogotá, 17 de mayo de 2024

HORA: 3:00 p.m.- 3:30 p.m.

LUGAR: Comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno, Juan Carlos Rodríguez (coordinación) y María Ana Candela (persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Abrir el buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado en el Hogar Casa Santa María con el propósito de identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones correspondientes a la tercera semana de mayo de 2024.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Primero, se establece una fecha y hora conveniente y se avisa con antelación a todas las personas mayores y al personal sobre la reunión. Se da la bienvenida a los presentes, se agradece su participación y se explica brevemente el propósito y la agenda de la reunión. Luego,

se abre el buzón de sugerencias frente a todos para mostrar transparencia, se sacan las sugerencias una por una y se colocan en un lugar visible. Se lee cada sugerencia en voz alta de manera clara y respetuosa. Junto con los asistentes, se priorizan las sugerencias según su importancia y viabilidad, y se finaliza definiendo responsables para implementar las acciones acordadas.

3. Descripción

Inicialmente se establece una fecha y hora conveniente para todos y se avisa a todas las personas mayores y al personal con antelación sobre la reunión.

Se da la bienvenida a todos los presentes y agradece su participación. Explica brevemente el propósito de la reunión, presentando la agenda de la reunión.

Seguidamente se realiza la apertura del buzón frente a todos los asistentes para mostrar transparencia en el proceso, se sacan las sugerencias una por una y colócalas sobre una mesa o soporte visible.

Se da lectura a cada sugerencia en voz alta para que todos los presentes puedan escucharla. Asegurando la lectura de manera clara y respetuosa.

Junto con los asistentes, prioriza las sugerencias según su importancia y viabilidad, se finaliza definiendo responsables y se establece plazos para las acciones a tomar y para la próxima revisión del progreso.

4. Definición de materiales.

Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

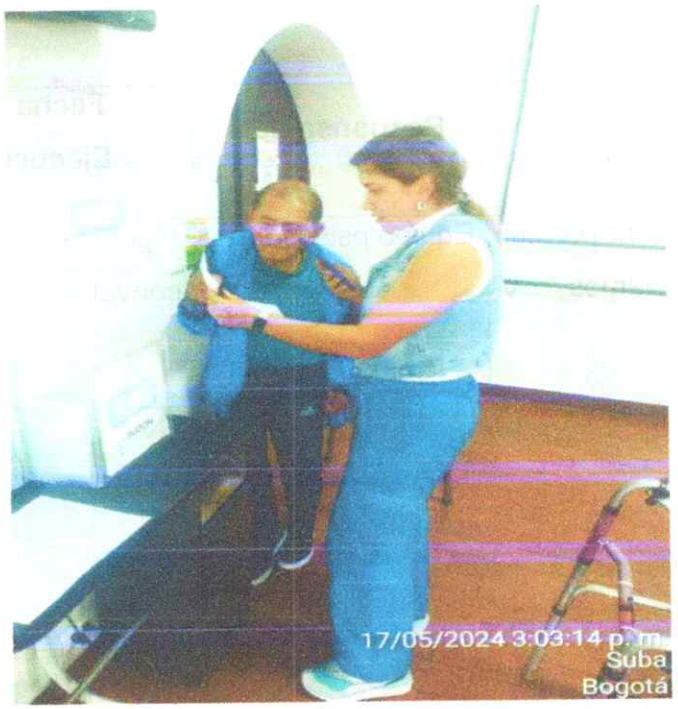
Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias	Equipo psicosocial	Vigencia del convenio

CONVOCATORIA. Próxima reunión 24 de mayo de 2024

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mary Luz Fernandez Moreno	Trabajadora Social	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Juan Carlos Rodríguez Bautista	Coordinador	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Luis Molina	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	

Anexos



Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)